Политика в области качества
ЗАО «Банковско-финансовая телесеть»

В рамках Стратегии развития БФТ на 2026-2028 год ЗАО «Банковско-финансовая телесеть» (далее – Общество) обязуется выполнять требования потребителей, отраженные в договорах, законодательные требования Республики Беларусь и требования акционеров, в том числе Национального Банка Республики Беларусь, а также иные обязательные требования и нормы, регулирующие деятельность **Общества в рамках реализации направления деятельности «Услуги информационной безопасности» и «Услуги электросвязи» Общества** при оказании услуг:

- аудит (обследование), системы защиты информации информационной системы;
- проектирование системы защиты информации информационной системы;
- создание системы защиты информации информационной системы;
- аттестация системы защиты информации информационной системы;
- оптовая торговля программно-аппаратными и программными комплексами криптографической защиты информации;
- сопровождение программных комплектов криптографической защиты информации;
- сопровождение и техническое обслуживание программно-аппаратных комплексов во встроенными программными средствами криптографической защиты информации;
- услуги электросвязи.

Для достижения заявленных направлений деятельности **Общество намеревается:**

1) обеспечивать функционирование, повышение результативности и постоянное улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015;
2) проводить идентификацию, анализ и, при необходимости, выполнение мероприятий по снижению рисков;
3) осуществлять систематическое изучение потребности, требований и удовлетворенности пользователей услуг Общества для поддержания устойчивости клиентской базы и повышения качества предоставляемых услуг;
4) изучать рынок аналогичных услуг, предложения пользователей и потребителей с целью своевременного внедрения новых услуг и сервисов;
5) предоставлять комплекс услуг клиентам на уровне, определенном соответствующими нормативными правовыми актами, а также потребностями и ожиданиями всех основных заинтересованных сторон;
6) содействовать повышение приверженности, вовлеченности и удовлетворенности собственных работников.

Для выполнения заявленных намерений руководство Общества обязуется выделять необходимые ресурсы, согласно мер, обеспечивающих достижение целевых параметров развития согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, осуществлять менеджмент организации на основе риск-ориентированного процессного подхода, обеспечить доведение до сведения важности результативного менеджмента качества и соответствия требованиям системы менеджмента качества, содействовать улучшениям.

Директор **ЭЦП** М.М.Юрчик
09.11.2026