

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БЕЛОРУССКИЙ МЕЖБАНКОВСКИЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления
ОАО «Белорусский
межбанковский
расчетный центр»

_____ Ф.Э.Касперович

12 . 09 . 2018

Автоматизированная система межбанковских расчетов
Система передачи финансовой информации
Версия 3.0

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ АБОНЕНТОВ
К СИСТЕМЕ ПЕРЕДАЧИ ФИНАНСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА «СВЯЗЬ»**

ДЕЙСТВИЯ АБОНЕНТА

ЕУЯФ.30000.И2.02.2

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Начальника
Главного управления
информационных технологий
Национального банка
Республики Беларусь

_____ А.А.Подгорный

11 . 09 . 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Порядок подключения к СПФИ	5
2 Установка и настройка ПК «Связь».....	7
3 Проверка работоспособности ПК «Связь» и создание ключей СКЗИ.....	8
4 Действия по включению абонента в реальную работу	10
5 Действия при изменении IP-адреса абонента или организации резервного канала связи абонента.....	11
6 Действия по отключению абонента от СПФИ.....	12
Приложение А Требования к ПЭВМ	13
Приложение Б Форма заявки	15
Приложение В Форма заявки на подключение к СКЗИ	16

ВВЕДЕНИЕ

В настоящем документе описаны действия при подключении абонентов к СПФИ. Документ разработан для абонентов, подключаемых к СПФИ с использованием ПК «Связь».

Абонент – организация, использующая СПФИ для обеспечения гарантированной и безопасной доставки финансовой информации между Национальным банком Республики Беларусь, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями Республики Беларусь, органами государственного управления, лизинговыми компаниями и др..

Подключение к СПФИ – комплекс мероприятий, проводимых абонентом, администратором ПТК «Шлюз», к которому подключается данный абонент, ОАО «БМРЦ» и поставщиком телекоммуникационных услуг.

Подключение к СПФИ включает следующие действия:

- регистрацию абонента в СКЗИ (при необходимости);
- предоставление абоненту необходимых прав доступа;
- конфигурирование и проверку сетевого взаимодействия абонента с ПТК «Шлюз»;
- установку и настройку на ПТК «Шлюз», к которому подключается данный абонент, Комплекса взаимодействия с ПК «Связь»;
- создание на ПТК «Шлюз», к которому подключается данный абонент, объектов WebSphere MQ;
- установку у абонента и настройку ПК «Связь»;
- включение абонента в реальную работу.

СПФИ разработана на базе системы управления очередями сообщений WebSphere MQ фирмы IBM. WebSphere MQ – это коммуникационная система, которая обеспечивает гарантированную доставку данных для широкого спектра аппаратных и программных платформ.

Связь с ПТК «Шлюз», к которому подключается данный абонент, осуществляется по протоколу TCP/IP по выделенным линиям связи и 3G-модему.

Для выполнения функций пользователя ПК «Связь» необходимо изучить и использовать следующую техническую документацию:

[1] «АС МБР. СПФИ. Версия 3.0. Программный комплекс «Связь». Руководство пользователя» ЕУЯФ.30003-01 90 01;

[2] «АС МБР. СИБ. Программа регистрации ключей системы криптографической защиты информации. Руководство пользователя» НБРЦ.41200-01 90 01.

В настоящем документе приняты следующие сокращения и обозначения:

АБС УОР – автоматизированная банковская система «Учетно-операционные работы»;

АС МБР – автоматизированная система межбанковских расчетов;

АИС – автоматизированные информационные системы;

ЗАО «БФТ» – закрытое акционерное общество «Банковско-финансовая телесеть»;

НБ РБ – Национальный банк Республики Беларусь;

ОАО «БМРЦ» – открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр»;

ОС – операционная система;

ПК «Связь» – программный комплекс «Связь»;

поставщик телекоммуникационных услуг – предприятие, предоставляющее на договорной основе телекоммуникационные услуги;

ПТК «Шлюз», Шлюз – программно-технический комплекс «Шлюз»;

СИБ – система информационной безопасности;

СКЗИ – система криптографической защиты информации;

СПФИ – система передачи финансовой информации;

ТС РПТК АС МБР – телекоммуникационная сеть распределенного программно-технического комплекса АС МБР;

УАСИ – Управление администрирования сетевой инфраструктуры ОАО «БМРЦ»;

УЗИ АИС – Управление защиты информации в АИС ОАО «БМРЦ»;

УРиС СИБ – Управление развития и сопровождения систем информационной безопасности ОАО «БМРЦ»;

УРиС СПИ – Управление развития и сопровождения систем передачи информации ОАО «БМРЦ»;

УЭ АИС – Управление эксплуатации автоматизированных информационных систем ОАО «БМРЦ»;

УЭАС МБР – Управление эксплуатации автоматизированной системы межбанковских расчетов ОАО «БМРЦ»;

Шлюз АБС УОР – Шлюз НБ РБ (АБС УОР);

Шлюз БФТ – Шлюз ЗАО «Банковско-финансовая телесеть»;

Шлюз расчетного центра – Шлюз ОАО «БМРЦ»;

ЭЦП – электронная цифровая подпись.

1 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СПФИ

1 Абонент должен подготовить две ПЭВМ (для инсталляции основного и резервного ПК «Связь»). В случае использования ключей криптографической защиты информации – укомплектовать ПЭВМ необходимыми устройствами, носителями ключей и драйверами. Минимальные требования к оборудованию, операционной системе и антивирусной защите приведены в Приложении А.

2 Абонент запрашивает IP-адрес для ПК «Связь» у поставщика телекоммуникационных услуг. При подключении к СПФИ собственными каналами связи абонент запрашивает IP-адрес для ПК «Связь» в УАСИ (тел. +375-17-259-15-05, +375-17-259-15-03).

В настоящее время поставщиками телекоммуникационных услуг являются ЗАО «Банковско-финансовая телесеть», ЗАО «ГлобалВанБел», «Деловая сеть».

Основным поставщиком телекоммуникационных услуг является ЗАО «БФТ». Обслуживание абонентов осуществляет управление развития и администрирования телекоммуникационных систем ЗАО «БФТ» (тел. +375-17-203-80-81, +375-17-203-34-14, +375-17-306-34-00).

3 Абонент совместно с поставщиком телекоммуникационных услуг согласно документу «Технические требования подключения участника АС МБР к ТС РПТК АС МБР» организует канал связи и выполняет проверку его работоспособности.

В случае работоспособности канала связи абонент отправляет в ОАО «БМРЦ» или заявку на фирменном бланке учреждения, или письмо на фирменном бланке учреждения и заявку о подключении к СПФИ в качестве приложения к письму. По вопросам оформления заявки на подключение к СПФИ (для получения идентификатора ПК «Связь» и наименования ПТК «Шлюз», которые необходимо указать в заявке) абонент обращается в УЭАС МБР по тел. +375-17-259-14-07, +375-17-259-15-23, +375-17-259-15-28. Форма заявки приведена в Приложении Б.

Для получения инсталляционного пакета ПК «Связь», комплекта документации ПК «Связь» (в электронном виде) и обновлений программного обеспечения ПК «Связь» абонент может подключиться к веб-сайту СПФИ (<https://spfi.bisc.by>), заполнив соответствующие поля в заявке на подключение к СПФИ.

При использовании в ПК «Связь» ключей криптографической защиты информации абонент отправляет в ОАО «БМРЦ» заявку на подключение к СКЗИ. По вопросам оформления заявки на подключение к СКЗИ абонент обращается в УЗИ АИС по тел. +375-17-226-73-48. Форма заявки на включение в СКЗИ приведена в Приложении В.

Копии оформленных заявок отправляются в ОАО «БМРЦ» по факсу +375-17-306-34-03, оригинал заявки отправляется письмом по адресу 220004, г. Минск, ул. Кальварийская, 7.

4 После оформления заявки на подключение к СПФИ абонент обращается за инсталляционным пакетом ПК «Связь» и комплектом документации ПК «Связь» (в электронном виде) или в УРиС СПИ (тел. +375-17-259-16-07, +375-17-259-16-09), или к администратору ПТК «Шлюз», к которому подключается ПК «Связь». Если в заявке на подключение к СПФИ указано подключение к веб-сайту СПФИ, абонент забирает информацию с веб-сайта <https://spfi.bisc.by>.

5 Абонент обеспечивает прохождение пакетов от ПК «Связь» на ТСР/IP-адрес ПТК «Шлюз» и обратно по портам 1414, 1415. Прохождение пакетов должно быть обеспечено до интерфейса с оборудованием поставщика телекоммуникационных услуг.

6 Абонент обеспечивает следующие параметры прохождения IP-трафика через свой маршрутизатор:

- разрешение установки соединения ПТК «Шлюз» (IP-адрес № 1) с ПК «Связь» по протоколу ТСР, порты 1414 и 1415;
- разрешение прохождения ICMP-запросов и ответов между ПК «Связь» и ПТК «Шлюз».

Примечание – IP-адрес ПТК «Шлюз» (IP-адрес № 1) абоненту сообщает администратор ПТК «Шлюз», к которому подключается ПК «Связь»: при подключении к Шлюзу расчетного центра (GATEGRC0) – УРиС СПИ (тел. +375-17-259-16-07, +375-17-259-16-09), при подключении к Шлюзу БФТ (GATEBFT0) – ЗАО «БФТ» (тел. +375-17-203-34-14), при подключении к Шлюзу АБС УОР (GATE0425) – УЭ АИС (тел. +375-17-259-16-99).

7 Абонент совместно с администратором ПТК «Шлюз», к которому подключается ПК «Связь», и поставщиком телекоммуникационных услуг с помощью команды **ping** выполняет проверку соединения между ПК «Связь» и ПТК «Шлюз».

8 После получения уведомления из ОАО «БМРЦ» о готовности регистрационных данных каналов, абонент получает их от администратора ПТК «Шлюз», к которому подключается ПК «Связь» (или лично – на внешнем носителе, предоставленном абонентом, или, по договоренности, по защищенным каналам связи).

При подключении к Шлюзу расчетного центра (GATEGRC0) регистрационные данные абонент получает в УРиС СПИ (тел. +375-17-259-16-07, 259-16-09), при подключении к Шлюзу БФТ (GATEBFT0) – в ЗАО «БФТ» (тел. +375-17-203-34-14), при подключении к Шлюзу АБС УОР (GATE0425) – в УЭ АИС (тел. +375-17-259-16-99).

2 УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПК «СВЯЗЬ»

Перед инсталляцией ПК «Связь» на ПЭВМ должна быть установлена ОС и, в случае использования средств СКЗИ, драйвер для типа носителя ключевой информации, используемого в ПК «Связь», согласно Приложению А. По вопросам установки и настройки ПК «Связь» необходимо обращаться в УРиС СПИ (тел. +375-17-259-16-07, +375-17-259-16-09).

ВНИМАНИЕ!!! На ПЭВМ не должно быть установлено программное обеспечение ПК «Кредитный регистр».

Абонент должен установить системное ПО согласно требованиям, указанным в 1.2 документа [1].

Для установки и настройки ПК «Связь» абоненту необходимо:

1) выполнить инсталляцию и настройку ПК «Связь» согласно 6.2, 6.3, 6.4 документа [1];

2) поместить регистрационный файл канала (channel.enc), полученный от администратора ПТК Шлюз, в каталог, соответствующий настройкам программы регистрации каналов ПК «Связь», выполнить регистрацию и синхронизацию канала ПК «Связь» согласно 6.4.1.1 документа [1];

3) настроить тип канала для обработчиков и комплекса управления ключами СКЗИ согласно 6.4.1.2 документа [1];

4) выполнить настройку обработчиков и каталогов согласно 6.4.2 и 6.4.3 документа [1];

5) перезагрузить ОС.

3 ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПК «СВЯЗЬ» И СОЗДАНИЕ КЛЮЧЕЙ СКЗИ

ВНИМАНИЕ!!! Проверка работоспособности ПК «Связь» выполняется только после того, как будет протестирована связь (выполнена команда **ping**, получены регистрационные данные и выполнена регистрация и синхронизация канала).

Для проверки работоспособности ПК «Связь» абоненту необходимо выполнить следующие действия:

1 Проверить настройку обработчиков (см. 6.4.2 документа [1]).
2 Проверить настройку входных и выходных каталогов ПК «Связь» (см. 6.4.3 документа [1]).

3 Запустить управляющую программу ПК «Связь», отказавшись от автозапуска компонентов (см. 4.2 документа [1]).

4 Выбрать группу «Служебные модули» Консоли управления ПК «Связь», запустить модуль формирования запросов, сформировать телекс и отправить на ПТК «Шлюз» (см. 5.3.3 документа [1]). В случае успешного выполнения данной функции появится сообщение *Передача телекса в ПТК «Шлюз» завершилась успешно!*. Если при формировании и отправке телекса возникнет ошибка, появится окно, сообщающее об этом.

5 Выбрать группу «Служебные модули» Консоли управления ПК «Связь», запустить программу регистрации ключей СКЗИ RegCenter.exe и выполнить запрос на актуализацию базы ключей (согласно документу [2]).

6 При использовании в ПК «Связь» носителей ключевой информации создать ключи СКЗИ. Создание ключей СКЗИ выполняется в следующей последовательности:

– абонент сообщает дежурному специалисту УЗИ АИС (тел. +375-17-226-73-48, +375-33-901-76-31) о готовности к созданию ключей СКЗИ;

– УЗИ АИС сообщает абоненту о начале подготовки ключей СКЗИ и совместно с абонентом выполняет действия по созданию и регистрации ключей ЭЦП и транспортного ключа шифрования в соответствии с документом [2].

После выполнения операций 1 – 6 по проверке работоспособности ПК «Связь» абонент готов к включению в реальную работу.

ВНИМАНИЕ!!! По возникающим вопросам инсталляции и проверки работоспособности ПК «Связь» следует обращаться в УРиС СПИ (тел. +375-17-259-16-07, +375-17-259-16-09). В случае ошибок, возникающих в процессе создания и регистрации ключей СКЗИ,

актуализации базы ключей, регистрации и аутентификации каналов WebSphere MQ, следует обращаться в УРиС СИБ (тел. +375-17-259-16-03, +375-17-204-85-52).

4 ДЕЙСТВИЯ ПО ВКЛЮЧЕНИЮ АБОНЕНТА В РЕАЛЬНУЮ РАБОТУ

Абонент согласовывает дату включения в реальную работу с УЭАС МБР по тел. +375-17-259-14-07, +375-17-259-15-23, +375-17-259-15-28.

5 ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ IP-АДРЕСА АБОНЕНТА ИЛИ ОРГАНИЗАЦИИ РЕЗЕРВНОГО КАНАЛА СВЯЗИ АБОНЕНТА

При изменении IP-адреса ПК «Связь» или организации резервного канала связи абонент согласовывает свои действия или с поставщиком телекоммуникационных услуг, или с ОАО «БМРЦ» – при подключении собственными каналами связи.

После проверки работоспособности канала связи согласно документу «Технические требования подключения участника АС МБР к ТС РПТК АС МБР» абонент отправляет в ОАО «БМРЦ» или заявку на фирменном бланке учреждения, или письмо на фирменном бланке учреждения и заявку в качестве приложения к письму. Форма заявки приведена в Приложении Б. В заявке необходимо указать причину ее отправки: или изменение IP-адреса ПК «Связь», или подключение резервного канала связи. В заявке необходимо указать использование старого IP-адреса (старый IP-адрес может быть использован абонентом как IP-адрес резервного ПК «Связь», или как IP-адрес при организации резервного канала связи, или может быть удален).

6 ДЕЙСТВИЯ ПО ОТКЛЮЧЕНИЮ АБОНЕНТА ОТ СПФИ

Абонент отправляет в ОАО «БМРЦ» или заявку на фирменном бланке учреждения, или письмо на фирменном бланке учреждения и заявку на отключение от СПФИ в качестве приложения к письму. Форма заявки приведена в Приложении Б. В заявке абонент указывает дату отключения от СПФИ.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ТРЕБОВАНИЯ К ПЭВМ

А.1 ПЭВМ, используемые для ПК «Связь», должны иметь характеристики не хуже чем:

- процессор Intel Core i5;
- ОЗУ – 4 Гбайт;
- жесткий диск – 100 Гбайт.

А.2 ПЭВМ должны быть укомплектованы совместимыми с системой Microsoft Windows сетевой платой, звуковой платой и аудиокolonками.

А.3 В случае использования на ПК «Связь» средств СКЗИ необходимо наличие внешних устройств eToken Pro или iKey 1000, используемых в качестве носителей ключей СКЗИ (личных ключей ЭЦП и транспортного ключа шифрования). Устройства eToken Pro или iKey 1000 абонент приобретает самостоятельно в количестве, равном количеству пользователей ПК «Связь», но не менее двух.

Для работы с устройствами eToken Pro или iKey 1000 на ПЭВМ обязательно наличие USB-порта и соответствующего комплекта драйверов: для iKey 1000 – iKey Components 4.1.1.3, для eToken Pro – eToken PKI Client 5.1 SP1 – *в случае использования на ПК «Связь» средств СКЗИ.*

А.4 Для обеспечения функционирования ПК «Связь» на ПЭВМ должно быть установлено следующее лицензионное программное обеспечение:

- ОС: или Microsoft Windows 7 SP1, или Microsoft Windows Server 2008 R2, или Microsoft Windows 10.

А.5 Установку операционной системы абонент должен производить стандартным способом на раздел диска с файловой системой NTFS.

ВНИМАНИЕ!!! Не допускается наличие разделов диска с файловой системой FAT или FAT32.

А.6 В качестве минимально необходимых обязательных мер обеспечения антивирусной безопасности рекомендуется:

- в регламентные работы включить еженедельную (как минимум) проверку ПК «Связь» антивирусным сканером;
- при необходимости работы со сменными носителями информации использовать их только после обязательной полной проверки антивирусными средствами на другом компьютере.

В случае использования антивирусного монитора могут быть исключены из просмотра рабочие каталоги ПК «Связь».

ВНИМАНИЕ!!! Недопустимо наличие на ПЭВМ с установленным ПК «Связь» разделяемых дисков с анонимным или беспарольным доступом.

Меры по обеспечению антивирусной безопасности сверх указанных должны применяться абонентом исходя из собственной политики обеспечения защиты от вирусов.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б**ФОРМА ЗАЯВКИ**

(на фирменном бланке учреждения)

Исх.рег.№ _____

Заместителю Председателя
Правления ОАО «БМРЦ»

<Фамилия и инициалы>

ЗаявкаПрошу Вас организовать для _____
наименование (банка/организации)

Идентификатор ПК «Связь» _____ телефоны организации, номер факса, e-mail

 подключение к СПФИ

поставщик телекоммуникационных услуг

IP-адрес ПК «Связь»: _____ подсеть: _____

через ПТК «Шлюз»: ОАО «БМРЦ» НБ РБ ЗАО «БФТ»

конфигурация ПЭВМ: _____

 изменение IP-адреса ПК «Связь» _____

поставщик телекоммуникационных услуг

старый IP-адрес ПК «Связь»: _____ подсеть: _____

новый IP-адрес ПК «Связь»: _____ подсеть: _____

 подключение резервного канала связи ПК «Связь» _____

поставщик телекоммуникационных услуг

IP-адрес основного канала связи: _____ подсеть: _____

IP-адрес резервного канала связи: _____ подсеть: _____

 удаление канала связи _____

поставщик телекоммуникационных услуг

IP-адрес удаляемого канала связи: _____ подсеть: _____

 отключение ПК «Связь» _____ от СПФИ с « _____ » _____ 20__ г.

идентификатор ПК «Связь»

IP-адрес ПК «Связь»: _____ подсеть: _____

 передача файлов через резервное место ЗАО «БФТ» (CLNTL000) подключение к веб-сайту СПФИ

Для регистрации на веб-сайте СПФИ:

1. _____

(фамилия, имя, телефон, e-mail)

2. _____

3. _____

Сотрудник, ответственный за установку и эксплуатацию ПК «Связь»/передачу файлов:

фамилия, имя, отчество полностью, телефон

Дата исполнения Заявки « _____ » _____ 20__ г.

заполняется ОАО «БМРЦ»

Руководитель банка/организации: _____ / _____ /

подпись

фамилия и инициалы

« _____ » _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ В**ФОРМА ЗАЯВКИ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СКЗИ**Заместителю Председателя Правления
ОАО «БМРЦ»

Исх. рег. № _____

<Фамилия и инициалы>

Заявка
на включение организации в систему криптографической защиты
информации СПФИ

Прошу создать и зарегистрировать абонентскую группу: _____

(заполняется ОАО «БМРЦ»)

(полное наименование организации)_____
(телефон, факс)_____
(юридический адрес организации и адрес расположения средств СКЗИ)

Создать и зарегистрировать ключи для абонентов группы:

1.

(фамилия, имя, отчество владельца ключа, должность, телефон)

2.

3.

и т.д.

Администратор информационной безопасности организации:

(фамилия, имя, отчество, должность, телефон)

Руководитель организации _____ / _____ /

(фамилия и инициалы)

« ____ » _____ 20__ г.

Исполнитель

Телефоны для справок +375-17-226-73-48, +375-17-259-14-71

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

От Национального банка Республики Беларусь

Должность	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

От ЗАО «Банковско-финансовая телесеть»

Должность	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

От ОАО «Белорусский межбанковский расчетный центр»

Должность	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в документе	Извещение об изменении	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных				