

**Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов ЗАО «Банковско-финансовая телесеть» за 3 квартал 2021 г.**

| <b>Параметр (показатель) качества</b>  | <b>Значение</b>           |                      |
|--|---------------------------|----------------------|
| Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа   |                           |                      |
| Скорость передачи данных, кбит/с:  |                           |                      |
| максимальная   | 10 Гб/с                   |                      |
| минимальная  | 512 Кб/с                  |                      |
| Время задержки передачи IP-пакетов, м/с  | не более 300              |                      |
| Коэффициент потери IP-пакетов, процентов   | не более 2                |                      |
| Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа  |                           |                      |
| Параметр (показатель) качества   | Нормативное значение, min | Фактическое значение |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов   | 90                        | 99                   |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов   | 90                        | 98                   |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов   | 90                        | 98                   |
| Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа   |                           |                      |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов | 99                        | 100                  |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов  | 90                        | 97                   |
| Коэффициент восстановления связи, процентов  | 97                        | 99                   |