**Проверка связи с Порталом НБ РБ**

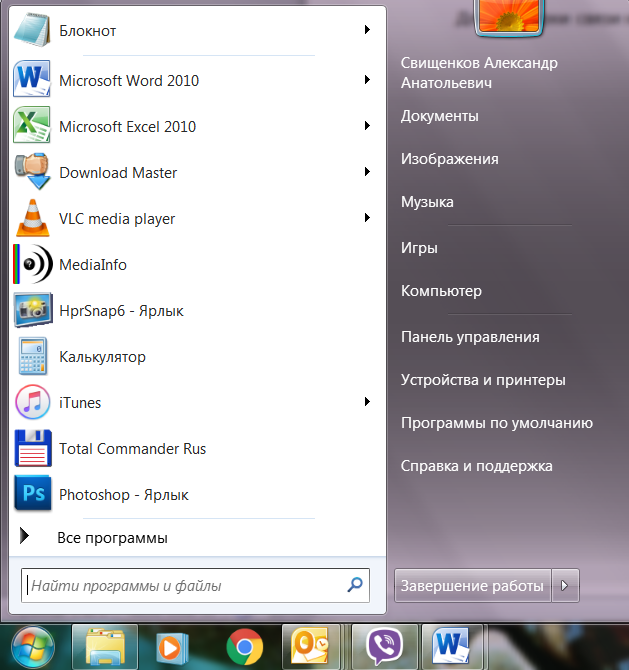
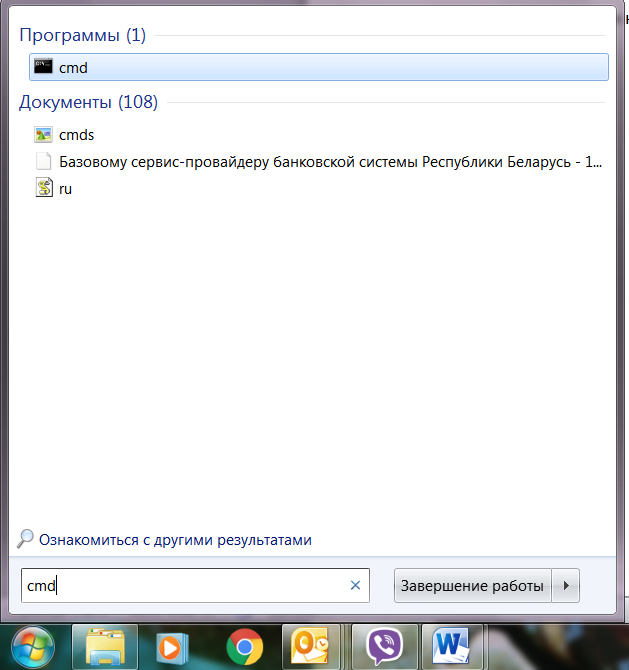
(IP-адрес Портала: 10.1.200.3)

Если у Вас **не открывается страница** Портала НБ в браузере Internet Explorer: <http://portal.nbrb.by>

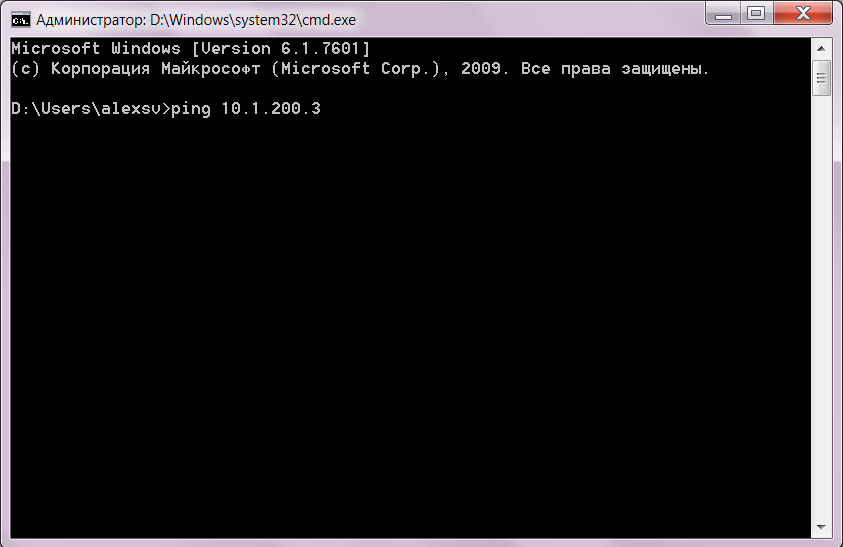
для отправки отчета, **необходимо** **проверить связь** с БФТ:

1. Нажмите **меню Пуск** слева внизу экрана (если у Вас Windows XP, то нажмите Пуск -> Выполнить)

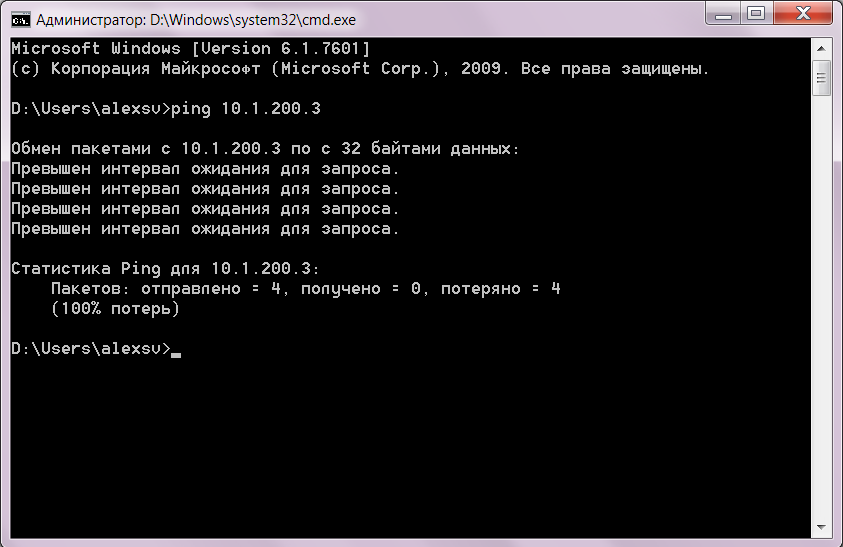
2. Наберите буквы **cmd**, нажмите Ввод (Enter)

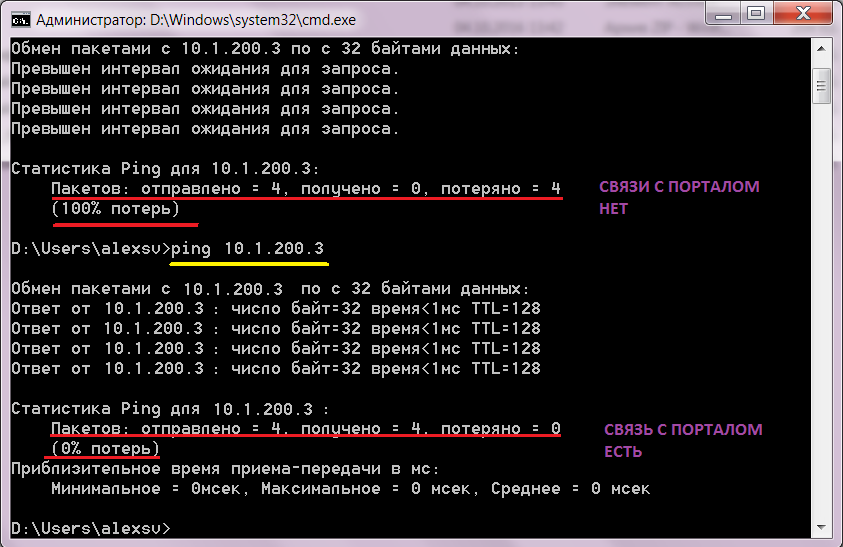
 

3. В открывшемся черном окне (командная строка) **введите команду: ping 10.1.200.3** и нажмите Ввод (Enter)



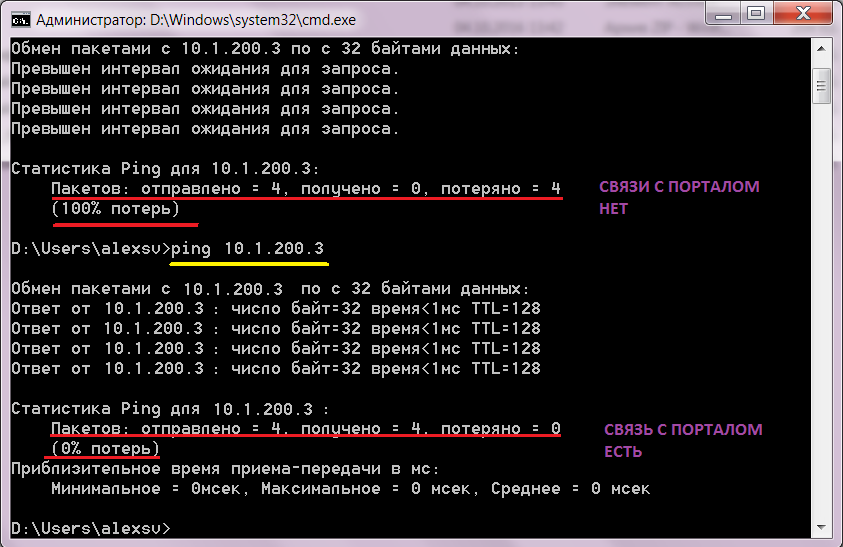
4. **Если** видите такой экран **(100% потерь)**, то **связи нет:**





**Нужно** **звонить сетевым администраторам** **БФТ**: 8 (017) **3-111-111** **+** добавочный номер **620**, и говорить им, что **нет пинга к Порталу 10.1.200.3**, просить их восстановить связь.

5. **Если связь есть**, то будет такой экран (**0% потерь**):



**Нужно** **решать вопрос с** **Администратором Портала**: 8 (017) **3-111-111** + доб. номер **532** и говорить, что **пинг есть**, 0% потерь, **но страница Портала** все равно **не открывается**.