Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов ЗАО «Банковско-финансовая телесеть» за 3 квартал 2026 г.

Параметр (показатель) качества	**Значение**	
Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа		
Скорость передачи данных, кбит/с:		
максимальная	10 Гб/с	
минимальная	1 Мб/с	
Время задержки передачи IP-пакетов, м/с	не более 300	
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 2	
Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа		
Параметр (показатель) качества	Нормативное значение, min	Фактическое значение
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	90	99
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	90	98
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	90	98
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	99	100
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	90	97
Коэффициент восстановления связи, процентов	97	99